



vous accompagne dans l'éducation des patients

CONDITIONS GENERALES
D'UTILISATION
ET
PROTECTION DES DONNEES

1. Définitions

- Client : Le Client s'entend du professionnel de santé personne physique ou morale souhaitant acquérir auprès de DMVP le service tel que défini ci-après pour les besoins de son activité professionnelle exclusivement.
- Service : désigne les services de mise à disposition d'un outil de communication proposés par DMVP aux Clients tels que décrits ci-après.
- Site : site internet permettant d'accéder au Service édité par DMVP et accessible à l'adresse suivante : <http://www.naocare.com>
- Application : logiciel exécutable sur PC ou mac, via leurs les systèmes d'exploitation directement sur le Site ou via téléchargement sur les stores des appareils mobiles (tablettes électroniques) et permettant au Client d'accéder aux Services.
- Naocare : marque de la société DMVP Conseil, ainsi que l'Application exploitée par DMVP .
- Utilisateur : personne physique, Client ou préposé du Client, qui utilise l'Application pour les besoins de son activité professionnelle.

2. Confidentialité

Les informations personnelles mises en ligne dans l'espace Client sont confidentielles et ne sont destinées à être utilisées que dans le cadre de la gestion du contrat et de son exécution. A ce titre DMVP s'engage à :

- préserver la confidentialité de ces informations et à ne les communiquer qu'aux personnes ayant nécessité d'y accéder dans le cadre de l'exécution du contrat
- ne jamais les communiquer à des tiers sauf accord préalable du propriétaire de l'information
- ne pas utiliser et/ou exploiter ces informations à d'autres fins que l'exécution du contrat
- de préserver la confidentialité de ses codes d'accès et mots de passe via cryptage de données
- d'informer immédiatement l'administrateur de tout risque de rupture de confidentialité dont il a connaissance

Les partenaires ou prestataires susceptibles d'intervenir dans le cadre des développements liés au Service délivré par l'Application Naocare s'engagent de même à respecter les règles de confidentialité sur les données Utilisateurs ainsi que les règles sur la propriété intellectuelle des contenus et s'interdisent expressément tout acte de reproduction.

3. Politique de Protection des Données à Caractère Personnel

Cette rubrique illustre l'engagement de DMVP eu égard au respect de la vie privée et à la protection des données à caractère personnel concernant le Client, collectées et traitées à l'occasion de l'utilisation du Service et/ou de la souscription au service dans les conditions visées au sein des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (ARTICLE 9 : DONNEES PERSONNELLES ET CONFIDENTIALITE).

DMVP s'engage à respecter la législation en vigueur relative à la protection de la vie privée eu égard au traitement automatisé des données à caractère personnel conformément aux dispositions de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

3.1. Données collectées

Les Données collectées et ultérieurement traitées par nos soins sont celles que vous nous transmettez volontairement via le formulaire d'inscription ou dans votre espace Client et concernent, a minima, votre

identifiant, vos coordonnées, vos données de facturation, et votre formule et ses options, et une adresse de messagerie électronique valide.

Lorsque vous utilisez le Service ou accédez au Site Naocare, certaines données sont collectées automatiquement notamment des données techniques (telle que l'adresse IP de votre ordinateur ou de vos appareils mobiles) et des informations relatives à la consultation et l'utilisation que vous faites des pages du Site et des fonctionnalités des Services, à l'exclusion de toute autre.

S'agissant du patient, les seules données collectées sont celles relatives à son adresse mail afin que l'Utilisateur puisse entrer en contact avec lui. A aucun moment DMVP ne collecte des données de santé de quelque manière que ce soit relatives au patient.

Par ailleurs, les adresses mail du patient ne font l'objet d'aucun traitement de quelque nature que ce soit de la part de DMVP .

3.2. Finalités des traitements

Les données, identifiées comme étant obligatoires au sein du formulaire, sont nécessaires aux fins de bénéficier des fonctionnalités du Service.

Les données collectées automatiquement par le Site et ou l'Application nous permettent de personnaliser et améliorer votre utilisation du Site et des Services et d'analyser et d'effectuer des statistiques quant à la consultation et l'utilisation du Service.

3.3. Destinataires des données

Vos Données personnelles ne font l'objet d'aucune communication à des tiers sans votre accord. Cependant les données relatives à l'usage de l'Application et au profil de l'Utilisateur peuvent quant à elles être communiquées exclusion faite des données à caractère personnel telle qu'identité ou données permettant d'identifier l'Utilisateur.

Vous êtes toutefois informé qu'elles pourront être divulguées en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente.

Dans le cadre de la gestion de votre abonnement, vos données peuvent être transmises aux sociétés chargées de la gestion, de l'exécution et du traitement des opérations de paiement.

3.4. Sécurité des données

DMVP attache une importance toute particulière à la sécurité de vos Données et met en œuvre toutes mesures appropriées aux fins de restreindre les risques de perte, détérioration ou mauvaise utilisation de celles-ci.

Conservation des données

Les données sont stockées chez l'hébergeur du Site et de l'Application Naocare identifié au sein des Mentions Légales et sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées ci-avant.

Au-delà de cette durée, elles seront conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelle que nature que ce soit.

3.5. Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression de vos données en nous adressant une demande en ce sens via la rubrique « Nous contacter » ou par courrier à l'adresse suivante : DMVP Service Naocare, 1 rue des Arènes, 49100 ANGERS.

3.6. Information concernant les cookies

Lors de l'utilisation du Site et selon les choix que vous avez exprimés, des fichiers dits « cookies » peuvent être installés sur votre terminal (ordinateur, tablette, etc.) et des informations relatives à la navigation de votre terminal sont susceptibles d'être enregistrées dans ces cookies.

Les cookies sont nécessaires au fonctionnement du Site et de nos Services. Ils nous permettent de mémoriser des informations relatives à votre inscription ou accès à notre Site et nos Services. Ces cookies vous permettent aussi d'accéder à votre espace personnel sur le Site.

Des cookies de mesure d'audience permettent d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le Site (pages et contenus visités), de faire des études afin d'améliorer le contenu du Site ainsi que nos Services.

Quels sont vos choix ?

Vous pouvez à tout moment exprimer et modifier vos souhaits en matière de cookies.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce que des cookies de notre Site soient enregistrés ou rejetés, de manière ponctuelle ou définitive.

Il est possible que le paramétrage que vous choisirez soit susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains Services du Site nécessitant l'utilisation de cookies.

DMVP décline toute responsabilité concernant les conséquences liées au fonctionnement dégradé du Site ou de nos Services résultant de l'impossibilité d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires au fonctionnement du Site que vous auriez refusés ou supprimés. Afin d'exercer vos choix selon les différents navigateurs, vous pouvez consulter les pages suivantes :

Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Safari™ : <http://www.apple.com/support/mac-apps/safari/>

Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Nous utilisons le service Google Analytics, si vous ne souhaitez pas que Google Analytics recueille ou utilise vos informations, vous pouvez vous désinscrire à partir de la page suivante : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=None>

Si vous souhaitez obtenir plus d'information sur les cookies, vos droits et la façon de les bloquer, vous pouvez consulter le site <http://www.youonlinechoices.eu/> ou celui de la CNIL à l'adresse <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>