

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

### DMVP FORMATION

Attachée au respect de votre vie privée et de la protection des données à caractère personnel que vous lui fournissez, la société DMVP FORMATION s'engage à respecter la législation en vigueur en matière de protection de la vie privée et des données personnelles et, en particulier, le règlement européen sur la protection des données personnelles (RGPD) du 27 avril 2016 et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée par la loi 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles.

L'objectif de cette charte de confidentialité (ci-après « Charte ») est de vous :

- permettre de communiquer vos informations personnelles en toute confiance et en toute confidentialité lorsque vous utilisez nos sites internet, notre plateforme de formation en ligne et/ou notre application NAO CARE (ci-après respectivement « les Sites internet », la « Plateforme » et « l'Application »),
- informer des finalités de traitement des données collectées via les Sites internet, la « Plateforme » et l'Application,
- informer sur les mesures prises pour assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles et
- vous guider dans vos droits.

#### 1. Qui sommes-nous ?

Les Sites internet, la Plateforme et l'Application sont gérés par la société DMVP FORMATION, société par actions simplifiée au capital de 57.938,00 euros, ayant son siège social 15 T BOULEVARD DU MARECHAL FOCH, immatriculée au RCS de ANGERS sous le numéro 502 225 006 (ci-après « DMVP FORMATION »).

#### 2. DMVP Formation est-elle responsable de traitement de données personnelles ou sous-traitante de traitement ?

Le responsable du traitement des données personnelles est :

1. Pour les données personnelles collectées dans le cadre de votre navigation sur les Sites internet, sur la Plateforme, ou lors de la création de votre compte professionnel et de votre navigation sur l'Application ou toute autre collecte décrite au point 3 ci-après: la société DMVP FORMATION.
2. Pour les données personnelles éventuellement collectées par les professionnels de santé ou directement via l'Application dans le cadre de l'utilisation de cette dernière ou par les officines directement via la Plateforme: chaque professionnel de santé et chaque officine individuellement est considérée comme responsable de traitement, DMVP FORMATION étant sous-traitante de traitement au sens de la réglementation applicable.



Qu'elle soit responsable de traitement ou sous-traitant, DMVP FORMATION prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions légales et réglementaires applicables.

Les règles de la présente Charte s'appliquent à tous les traitements de données personnelles pour lesquels DMVP FORMATION est responsable de traitement.

### 3. Quand collectons-nous des données personnelles ?

Lorsque vous vous rendez sur les Sites internet, sur la Plateforme et/ou l'Application et utilisez ceux-ci, vous pouvez être amené à communiquer un certain nombre de données personnelles vous concernant, c'est-à-dire des informations permettant directement ou indirectement votre identification.

Vous serez amené à communiquer des données personnelles pour :

- créer votre compte professionnel ou vous connecter à ce dernier,
- naviguer sur les Sites internet, la Plateforme et/ou l'Application,
- remplir tout formulaire ou laisser un commentaire sur les Sites internet, et/ou l'Application,
- suivre les formations en ligne sur la Plateforme,
- vous inscrire à notre newsletter,
- entretenir toute correspondance avec nous par téléphone, e-mail, réseaux sociaux, forum ou tout autre moyen,
- participer à un concours, une offre promotionnelle ou une enquête,
- postuler à une offre d'emploi,
- signaler un problème ou demander une assistance.

Certaines données personnelles qui peuvent vous être demandées sont obligatoires. Le caractère obligatoire des données récoltées est signalé par un astérisque, les autres données sont facultatives. L'absence de fourniture des données personnelles obligatoires entraîne l'impossibilité d'accéder à l'ensemble des services des Sites internet, de la Plateforme et/ou de l'Application.

Les Sites internet la Plateforme et/ou l'Application ne s'adressent pas aux mineurs.

### 4. Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

Dans le cadre des Sites internet, de la Plateforme et/ou l'Application, DMVP FORMATION est susceptible de collecter auprès de vous les données personnelles suivantes :

Données d'identification	<ul style="list-style-type: none"><li>- Civilité/nom/prénom/</li><li>- Adresse mail, téléphone,</li><li>- l'identifiant et mot de passe associés à votre compte utilisateur,</li><li>- date de naissance</li></ul>
Vie professionnelle	<ul style="list-style-type: none"><li>- CV, formation professionnelle</li><li>- Adresse professionnelle</li><li>- Téléphone portable</li><li>- Téléphone fixe professionnel</li><li>- Adresse mail</li><li>- Numéro RPPS</li><li>- Numéro ADEMI</li></ul>

	- Numéro SIRET de l'entreprise et/ou du titulaire de l'officine
Données de connexion	- adresse IP, historique de navigation, parcours de visite, système d'exploitation, informations sur les appareils à partir desquels vous vous rendez sur les Sites internet, la Plateforme et/ou l'Application, etc.
Données de localisation	- position géographique

Pour toutes autres données collectées par ailleurs, le formulaire de recueil de données décrira les règles applicables aux données ainsi collectées dans l'hypothèse où elles seraient différentes des règles figurant dans la présente politique.

## 5. Pour quelles finalités ces données personnelles sont-elles collectées ?

Au cours de la relation que vous entretenez avec DMVP FORMATION, quelle que soit la nature de cette relation, DMVP FORMATION est susceptible de collecter auprès de vous des données personnelles pour plusieurs raisons.

Les bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons pour traiter les données à caractère personnel incluent les traitements qui :

- sont nécessaires pour l'exécution du **contrat** conclu entre vous et DMVP FORMATION, ou entre l'officine qui vous emploie et DMVP FORMATION, tel que : assurer la souscription, le suivi, l'exécution et la gestion du contrat (gestion des commandes, création de votre compte personnel, mise à disposition de l'Application ou de la Plateforme, transmission et stockage des documents, facturation, gestion des impayés et contentieux éventuels quant à l'utilisation de nos services, réponse à vos recherches ou demandes d'informations concernant les services commercialisés ou à vos réclamations etc.) dans le respect des conditions légales et réglementaires applicables; vous fournir les services que vous demandez et répondre à vos demandes ; créer votre compte professionnel et se connecter à ce dernier ; gérer le recrutement ;
- sont nécessaires pour respecter les **obligations légales et réglementaires** qui s'imposent à DMVP FORMATION telles que les déclarations sociales et fiscales et les obligations comptables, la conservation des données bancaires (relevé d'identité bancaire et autorisation de prélèvement automatique);
- sont nécessaires au respect de nos **intérêts légitimes** tels que le développement des activités de DMVP FORMATION, l'amélioration des services, la recherche de nouveaux services, l'administration, la maintenance et l'amélioration des Sites internet, de la Plateforme et/ou de l'Application, la lutte contre la fraude, la gestion de vos accès aux accessibles sur les Sites internet, la Plateforme et/ou l'Application et leur utilisation ;
- sont fondé sur le **consentement** de nos clients ou des apprenants utilisateurs de la Plateforme, lequel consentement peut ensuite être retiré à tout moment (à l'aide des paramètres de préférence figurant dans les e-mails ou sur nos Sites internet, la Plateforme et/ou l'Application) afin, notamment, de communiquer avec vous au sujet de nos services et vous fournir des informations sur nos services ou, si vous êtes apprenant utilisateur de la Plateforme, de communiquer au groupement d'officines dont relève votre officine votre identité ainsi que les formations suivies en vue de la mise en place par le groupement, le cas échéant, d'une proposition personnalisée de

formation, de l'amélioration de l'état de la formation des apprenants et de la mise en place du trophée par le groupement et de la remise des récompenses.

## 6. Combien de temps mes données personnelles sont-elles conservées ?

Les données personnelles vous concernant ne peuvent être conservées que pour une durée limitée et pendant le temps nécessaire à la réalisation des finalités décrites ci-avant. Toutefois, les données personnelles permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées au titre du respect d'une obligation légale, sont archivées de façon intermédiaire pour une durée n'excédant pas la durée nécessaire aux finalités ci-avant évoquées.

Finalité du traitement	Durée de conservation en base opérationnelle
Gestion des commandes ou du service de mise à disposition de la Plateforme ou de l'Application	5 ans à compter de la dernière activité
gestion de la facturation et comptabilité	10 ans à compter de l'émission de l'acte
Gestion du recrutement	2 ans après le dernier contact avec le candidat et information de ce dernier que DMVP FORMATION souhaite conserver son dossier, sauf demande de destruction
Envoi de messages par email ou sms (prospection commerciale électronique)	5 ans à compter de la dernière activité
Conservation des données bancaires (relevé d'identité bancaire et autorisation de prélèvement automatique)	13 mois suivant le dernier débit
Communication au groupement d'officines dont relève votre officine votre identité ainsi que les formations suivies	Données accessibles maximum trois ans après leur collecte.

Pour toutes autres données collectées par ailleurs, le formulaire de recueil de données décrira les règles applicables aux données ainsi collectées dans l'hypothèse où elles seraient différentes des règles figurant dans la présente Politique de confidentialité.

## 7. A qui mes données personnelles sont-elles adressées ?

Les informations personnelles collectées par DMVP FORMATION ne sont pas vendues à des tierces parties.

Nous pouvons toutefois partager des données personnelles recueillies avec d'autres entités ; à savoir :

- les membres habilités du personnel de DMVP FORMATION dans le cadre de la réalisation des missions résultant des finalités identifiées ci-avant ;
- les fournisseurs de services, en particulier ceux qui exécutent certaines fonctions pour notre compte (hébergement, maintenance, envoi de communication) ;
- les partenaires commerciaux : sous réserve de votre accord exprès et préalable, nous pouvons partager vos données personnelles avec certains partenaires commerciaux sélectionnés afin qu'ils puissent vous fournir des offres spéciales et des publicités ;
- si vous êtes apprenant utilisateur de la Plateforme, le groupement auquel votre officine appartient, sous réserve de votre accord exprès et préalable,

- les auxiliaires de justice et les officiers ministériels dans le cadre de leur mission de gestion des litiges et recouvrement des créances : en cas de litige, nous sommes susceptibles de partager vos données personnelles pour la défense de nos droits ;
- les administrations pour les déclarations sociales et fiscales notamment ;
- les différents organismes de prise en charge des formations (ANDPC, etc.),
- les réseaux de publicité et réseaux sociaux qui ont besoin des données pour pouvoir sélectionner et fournir, à vous et à d'autres, des publicités pertinentes, les fournisseurs de moteurs de recherches qui aident DMVP FORMATION à optimiser les Sites internet, la Plateforme et/ou l'Application ;
- des tiers lorsque vous avez donné votre consentement audit partage.

Nous sommes également susceptibles de divulguer vos données à caractère personnel à tout acheteur potentiel en cas de cession d'une entité de DMVP FORMATION ou de ses actifs.

Nous nous réservons le droit de divulguer vos données personnelles à d'autres parties dans les cas où la loi, une disposition réglementaire en vigueur, une ordonnance judiciaire ou une réglementation l'impose ou l'autorise, ou si cette divulgation est nécessaire dans le cadre d'une enquête, ou d'une procédure, sur le territoire national ou à l'étranger.

En plus des hypothèses listées ci-dessus, nous pouvons divulguer des renseignements non personnels à des tiers, comme des données statistiques agrégées.

## **8. Comment mes données personnelles sont-elles protégées ?**

DMVP FORMATION tient à assurer la sécurité des données que vous transmettez. Afin d'empêcher tout accès, usage, modification, destruction, perte, dommage ou divulgation non autorisé(e), des mesures techniques et organisationnelles appropriées ont été prises afin de protéger les données recueillies.

En particulier, la sécurité de vos données est assurée :

- grâce à une protection par identifiant et mot de passe, lesquels font l'objet d'un cryptage utilisant un sel ;
- en limitant l'accès à vos données aux seules personnes habilitées (par exemple, seuls les membres de DMVP FORMATION ou leurs collaborateurs ayant besoin d'y accéder aux fins indiquées ci-dessus y auront accès).

Pour aider dans cette démarche de protection de vos données, il est recommandé d'éviter d'utiliser un identifiant ou un mot de passe trop évident, ainsi que de changer régulièrement de mot de passe et veiller à ne communiquer votre mot de passe à personne.

DMVP FORMATION met en œuvre l'ensemble des mesures et protocoles de sécurité communément en vigueur sur le web (cryptage des mots de passe, adresses https, etc.) et s'engage à faire tout son possible pour protéger vos données à caractère personnel. Pour autant, DMVP FORMATION ne peut pas garantir totalement la sécurité des données vous concernant que vous transmettez, les outils et protocoles de sécurité communément en vigueur sur le web pouvant faire l'objet d'intentions malveillantes.

En cas de violation de vos données personnelles présentant un risque pour les droits et libertés des personnes concernées, sachez que DMVP FORMATION a l'obligation de la notifier à l'autorité de contrôle compétente et de vous informer, dans les meilleurs délais, de toute violation de données personnelles susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, pour vous permettre de prendre les mesures utiles.

## 9. Quels sont mes droits ?

Vous disposez du droit d'accéder à vos données personnelles, de les modifier, de les effacer, d'être oublié par DMVP FORMATION, de limiter le traitement de vos données, de recevoir les données personnelles vous concernant, fournies à DMVP FORMATION, dans un format structuré, fréquemment utilisé et lisible par machine, et, pour un motif légitime, de vous opposer au traitement des données personnelles. Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous disposez également du droit de le retirer.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ou d'une autorité de protection des données d'un Etat membre de l'Union européenne et de définir des directives post mortem.

Ce droit peut être exercé à tout moment en adressant un e-mail via l'adresse suivante [rgpd@maformationofficinale.com](mailto:rgpd@maformationofficinale.com) ou [rgpd@naocare.com](mailto:rgpd@naocare.com).

Afin de permettre à DMVP FORMATION de répondre rapidement, nous vous remercions d'indiquer vos nom, prénom, e-mail, adresse et si possible votre référence client. Certaines demandes d'exercice de vos droits (droit d'accès) devront être accompagnées de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature afin de vérifier votre identité et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée, sauf cas particulier, dans un délai d'1 mois suivant la réception de la demande.

En matière de prospection commerciale, conformément à vos choix en la matière, DMVP FORMATION pourra vous adresser des offres promotionnelles et commerciales relatives aux produits et services proposés sur les Sites internet, la Plateforme et/ou l'Application, par voie postale, e-mail et sms, ainsi que des offres relatives aux produits et services d'autres marques de DMVP FORMATION ou de ses partenaires. Vous pouvez à tout moment choisir de ne plus recevoir de prospection commerciale en utilisant le lien de désabonnement figurant dans le message ou en vous connectant à votre espace client ou en écrivant à l'adresse suivante [rgpd@maformationofficinale.com](mailto:rgpd@maformationofficinale.com) ou [rgpd@naocare.com](mailto:rgpd@naocare.com).

En cas de démarchage téléphonique, si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale, vous pouvez vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

## 10. Mes données sont-elles transférées en dehors de l'Union Européenne ?

Par principe, les données personnelles collectées n'ont pas vocation à être transférées en dehors de l'Union Européenne. Ces données personnelles sont hébergées sur un serveur situé en France.

## 11. Et les cookies dans tout ça ?

Lors de vos visites sur les Sites internet, un "cookie" peut être déposé sur votre ordinateur, tablette ou smartphone, sous réserve de votre consentement exprès, préalable et spécifique.

Lors de votre première visite sur les Sites internet une bannière vous informe de la présence de ces cookies et vous invite à indiquer votre choix. Nous obtenons votre consentement par le biais de cette bannière.

Ils ne sont déposés que si vous les acceptez en continuant votre utilisation des Sites internet. Si vous n'acceptez pas l'utilisation de ces cookies et autres témoins de connexion, vous pouvez les désactiver en suivant les instructions ci-dessous à la rubrique « Désactiver les cookies ». De plus, vous pouvez à tout moment obtenir une information claire et explicite sur les finalités pour lesquelles les cookies sont utilisés, une information sur les moyens de vous opposer à l'utilisation de cookies et de gérer l'utilisation de chacun de ces cookies, en cliquant sur le lien présent dans le menu des Sites. Vous avez la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ces cookies.

Nous attirons votre attention sur le fait que refuser les cookies peut vous empêcher d'accéder à certaines fonctionnalités des Sites internet. Si la désactivation systématique des cookies sur votre navigateur vous empêche d'utiliser certains services ou fonctionnalités fournis par DMVP FORMATION, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage ouvrant droit à une indemnité de ce fait.

Les cookies enregistrent des informations relatives à votre navigation sur les Sites internet (pages consultées, date et heure de la consultation, etc.) et ainsi nous permettent de connaître vos préférences et de mieux répondre à vos attentes et vos besoins.

Comme sur la plupart des sites internet, les Sites internet utilisent des cookies qui peuvent être classés en quatre catégories :

Type de cookie	Finalité	Durée de conservation maximale
<b>Strictement nécessaire</b>	Ces cookies sont essentiels pour vous permettre de naviguer sur nos Sites internet et utiliser leurs fonctionnalités. Les informations collectées par ces cookies ont un lien avec le fonctionnement de nos Sites internet, par exemple, le langage script du site Web et les jetons de sécurité qui permettent de garantir la sécurité des zones de nos Sites internet.	8h
<b>Performance/Analytique</b>	Ces cookies collectent des informations anonymes sur votre utilisation de nos Sites internet, par exemple, quelles pages vous visitez le plus souvent, si vous recevez des messages d'erreur et par quel moyen vous êtes arrivé sur nos Sites internet. Les informations collectées par ces cookies sont utilisées uniquement pour améliorer votre utilisation de nos Sites internet et jamais aux fins de vous identifier. Parfois, ces cookies sont placés par des fournisseurs tiers de services d'analyse de trafic Web, comme Google Analytics.	13 mois
<b>Fonctionnalités</b>	Ces cookies se souviennent des choix que vous faites, par exemple, le pays depuis lequel vous visitez nos Sites Internet, votre langue et toutes les modifications que vous apportez à la taille du texte ou autres parties des pages Web que vous pouvez personnaliser, afin d'améliorer votre expérience sur nos Sites internet et pour rendre votre visite plus personnelle et conviviale. Les informations que ces	13 mois

	cookies collectent peuvent être anonymisées et ne peuvent pas être utilisées pour suivre vos activités de navigation sur d'autres sites Web.	
<b>Réseaux sociaux</b>	Ces cookies vous permettent de partager votre activité sur notre Site internet avec les sociétés de réseaux sociaux telles que Facebook et Twitter.	1 an

## 12. Liens vers des sites de tiers

Les Sites internet et/ou l'Application, les lettres d'informations et autres communications de DMVP FORMATION sont susceptibles de contenir, des liens vers et en provenance des sites internet de ses réseaux de partenaires, publicitaires et sociétés affiliées. Si vous cliquez sur un lien vers l'un quelconque de ces sites internet, veuillez noter que lesdits sites internet disposent de leur propre politique de confidentialité et que nous déclinons toute responsabilité quant auxdites politiques.

## 13. Modification de la Charte

DMVP FORMATION se réserve le droit de modifier ou de façon plus générale d'actualiser à tout moment et sans préavis, la présente Charte. Toute modification substantielle sera signalée sur les Sites internet et/ou l'Application et/ou, le cas échéant, par email. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page afin de vous tenir informé des modifications apportées à la Charte.

## 14. Contacter DMVP FORMATION

Pour toute remarque ou question relative à ce document vous pouvez nous écrire à [rgpd@maformationofficinale.com](mailto:rgpd@maformationofficinale.com) ou [rgpd@naocare.com](mailto:rgpd@naocare.com).