naocare

vous accompagne dans l'éducation des patients

DOSSIER DE PRESSE

Mars 2016

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

TABLE DES MATIÈRES

Présentation de Naocare 3

Les patients et leur santé 4

Un nouveau concept 6

L'expertise scientifique 7

Le contenu 8

Exemples de ressources 9

Comment ça marche ? 10

Le mot des dirigeants 11

PRÉSENTATION DE NAOCARE

Un service pensé pour les pharmaciens, les médecins généralistes, les infirmiers et à terme destiné à tous les professionnels de santé

Naocare appartient au groupe DMVP, éditeur des services :

MAFORMATION OFFICINALECOM

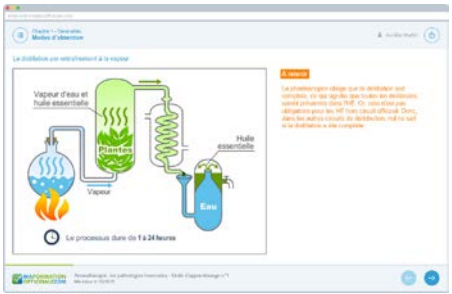
MI FARMA FORMACION.ES

MAFORMATION DENTAIRECOM

naocare

Spécialisé dans le elearning, DMVP Formation est un organisme de formation indépendant créé en 2008, certifié ISO 9001.

Le catalogue de formation comporte plus de **50 parcours elearning** (formation internet) dédiés aux pharmaciens et préparateurs en officine. L'organisme compte plus de **25 000 apprenants** réguliers, **5 000 pharmacies**, plus de **110 000 formations suivies** depuis sa création.



LES PATIENTS ET LEUR SANTÉ

L'éducation des patients est un levier majeur pour obtenir une meilleure observance et efficacité des traitements mis en œuvre. C'est **un enjeu de santé publique** auquel Naocare apporte sa contribution.

À l'heure de la santé mobile et connectée, les patients sont de plus en plus demandeurs d'explications concernant leur pathologie et les options thérapeutiques envisagées. Ils désirent être acteurs des choix de santé les concernant.

97%

des patients font **confiance** à leur professionnel de santé

80%

des patients sont favorables à recevoir des **informations** par **voie électronique** (Résultats d'examens, informations qualifiées de leurs professionnels de santé)

75%

des patients sont favorables à **communiquer** avec leur professionnel de santé pour des pathologies chroniques ou des questions bénignes

50%

des patients recherchent des **informations** sur leur pathologie sur **internet**

48%

d'**observance**, toutes pathologies confondues. Voire 13% pour l'asthme.

Pourtant, nous avons constaté que le domaine de l'éducation des patients est sous-investi par les professionnels de santé pour de multiples raisons :
• Manque de temps pour créer ou rechercher des outils d'éducation,
• Méconnaissance des outils existants,
• Dispersion des sources,
• Complexité des informations à transmettre aux patients,
• etc.

Il nous a donc semblé important d'apporter notre savoir-faire pour faciliter l'éducation et l'accompagnement des patients utilisateurs de nouvelles technologies et acteurs de leur santé.

Forts de notre expérience acquise dans le domaine de la création de supports de formation dans le cadre de Ma Formation Officinale, avec la collaboration d'un comité scientifique, nous sommes en mesure de créer des outils précieux pour satisfaire à cet objectif.

Nous nous inscrivons dans une démarche d'aide à l'éducation du patient sans faire la promotion d'aucun produit de santé ou de laboratoire.

À destination des professionnels de santé

> Pharmacien

> Médecin

> Infirmier

Au bénéfice du patient

Afin de mieux comprendre les explications de son professionnel de santé pour être mieux observant, le patient est directement concerné par le service Naocare.

Avec ce dernier, il bénéficie d'une information fiable et garantie (contrairement à ce qu'il peut trouver en surfant sur Internet) complétée par les explications du professionnel de santé à qui il se réfère habituellement.

L'ensemble des ressources a vocation à :

- Renforcer l'observance des traitements
- Renforcer la relation patient-professionnel de santé
- Proposer des supports simples et facilement compréhensibles
- Illustrer les propos avec des supports simples, clairs et pratiques qui vont faciliter la compréhension des pathologies et leur impact au quotidien.
- Aider au suivi des patients atteints de maladies chroniques
- S'assurer de la bonne utilisation des dispositifs médicaux
- Mener des actions de prévention

Un cahier des charges précis depuis la conception jusqu'à la diffusion

Le comité scientifique de Naocare est composé de **médecins**, **pharmaciens** et **autres professionnels paramédicaux**, ainsi que de **représentants d'associations de patients**. Ce comité est garant du travail pédagogique, en toute indépendance : il détermine le contenu pédagogique, conçoit des outils d'information ou d'éducation et sélectionne, parmi les organismes de référence, les ressources complémentaires les plus pertinentes au bénéfice des patients.

L'ensemble du contenu proposé dans la base documentaire Naocare est conçu et validé par des experts scientifiques.

La composition du comité scientifique

- Dr Anne BADATCHEFF (pneumologue)
- Dr Aline BOURDELOT (endocrinologue)
- Dr Béatrice BOUVARD (rhumatologue)
- Thérésa DENECHERE (infirmière)
- Dr Thomas DOREAU (médecin généraliste)
- Frédérique FERRIER (pharmacienne)
- Pr Alain FURBER (cardiologue)
- Justine GUILLOT (pharmacienne)
- Magali HUBERT-FAUCHEUX (pharmacienne)
- Frédérique JOLY (pharmacienne)
- Dr Elodie MANCEL (dermatologue)
- Marie-Laure PONSARD (pharmacienne)
- Isabelle STEFFAN-ROBERT (consultante en lactation)

Associations consultées :

Cœur et Santé

Asthme & Allergies ASSOCIATION

AFLAR ASSOCIATION FRANÇAISE DE LUTTE ANTIRHUMATISMALE

GRIO

COFAM

COORDINATION FRANÇAISE pour l'Allaitement Maternel

Un accès rapide aux ressources

Naocare est conçu pour offrir la possibilité **d'annoter un grand nombre de ressources** afin de personnaliser les messages adressés au patient.

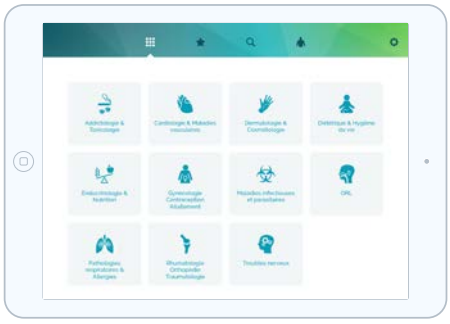
Une **mise en favoris** est également prévue de manière à retrouver les supports les plus utilisés.

Chaque abonné peut retrouver dans son espace personnel des outils pour analyser l'usage qu'il fait du service Naocare. Il peut ainsi **identifier ses points forts et ses axes de progrès**. Il peut également créer des rapports personnalisés afin de justifier ses plans d'actions, par exemple dans le cadre du **Développement Professionnel Continu (DPC)**.

L'accès au service est payant pour les professionnels de santé mais les patients peuvent profiter gratuitement des ressources en les consultant avec leur interlocuteur, voire en les recevant à l'initiative de leur professionnel de santé par email, au cas par cas, ou sur document imprimé.

L'utilisation des ressources et les informations que le professionnel de santé y adjoint sont transmis au patient sous sa responsabilité de praticien diplômé.

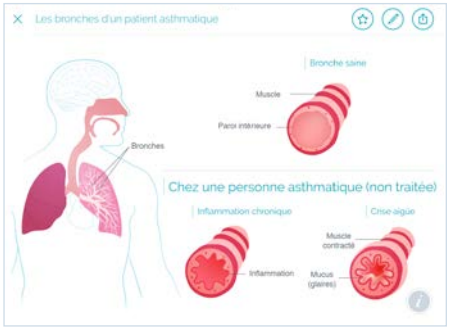
EXEMPLES DE RESSOURCES



Constamment enrichi, le contenu Naocare est en évolution permanente.

Nous sommes en effet à l'écoute des besoins et des retours des professionnels de santé afin de leur fournir les ressources qui correspondent le mieux à leurs usages.

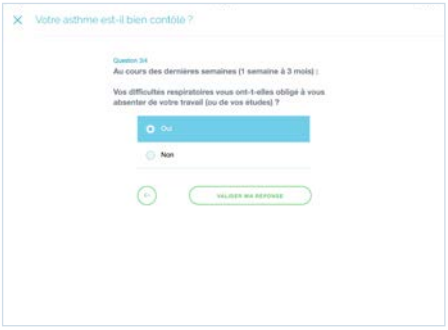
Naocare met à leur disposition une grande variété de supports en rapport avec de nombreuses pathologies et thématiques.



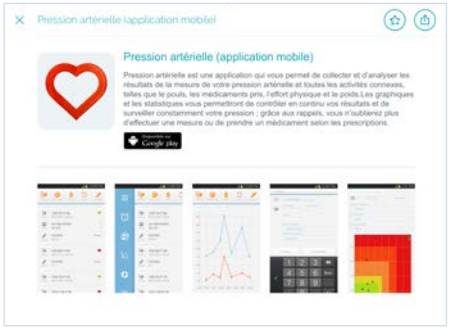
Schémas et planches anatomiques sur les pathologies ou les options thérapeutiques

Fiches de conseils hygiéno-diététiques

Vidéos sur la bonne utilisation de dispositifs médicaux



Quiz médicaux permettant de faire le point sur l'observance ou les comportements du patient

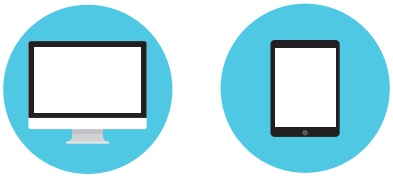


Recommandations de sites internet ou d'applications en rapport avec la pathologie du patient

À venir...

- Le reflux gastro-œsophagien
- La diarrhée
- La dermatite atopique
- La contraception
- Les poux
- Hygiène bucco-dentaire

COMMENT ÇA MARCHE ?



Le service Naocare est accessible aussi bien **depuis un ordinateur que depuis une tablette,** y compris hors connexion. Ce qui permet de l'utiliser dans le cadre d'un cabinet, d'une officine ou de manière nomade (en visite chez les patients, lors des déplacements ou simplement pour plus de confort au quotidien).

Proposé sous forme d'abonnement mensuel, Naocare permet de bénéficier d'une **mise à jour régulière**. Dans ce cas, une connexion wifi est requise.

Lors de sa souscription, l'abonné bénéficie d'une **période d'accès de 2 mois** au cours de laquelle il peut stopper le service sans engagement.

Fonctionne sous environnement **Apple** et **Android**

LE MOT DES DIRIGEANTS

David Vintraud Charles Woitiez

Charles Woitiez et **David Vintraud** sont les co-fondateurs du groupe DMVP, éditeur de Naocare.

Respectivement Président Directeur Général et Directeur Général, ils ont créé **Ma Formation Officinale** ainsi que sa filiale en Espagne (**Mi Farma Formación**), **Ma Formation Dentaire** et plus récemment **Naocare**.

> Naocare est né de la volonté de doter les pharmaciens d'un outil concret, une fois qu'ils ont mis à jour leurs connaissances, afin de les aider à mettre leurs compétences au service de leurs patients.

Au cours de l'avancée du projet, des médecins généralistes mais aussi des infirmiers et d'autres professionnels de santé nous ont fait part de leur intérêt pour un tel service. Innovant, Naocare répond à une demande croissante des patients de comprendre leurs pathologies et leurs traitements. C'est pourquoi nous sommes heureux de présenter aujourd'hui un service qui prend en compte les besoins spécifiques de chacun, au bénéfice de tous, professionnels de santé et patients.

Contact

Emma JAPPERT
presse@naocare.com
0 241 240 240

www.naocare.com

0 241 240 240 - 1 rue des arènes, 49100 Angers